

如何登记保修？

- 1、请登录然健环球（中国）官网 www.nhtglobal.com.cn，主菜单“[如何购买](#)”下拉菜单中点击“[产品保修](#)”，进入相应页面；




- 2、请在相应页面正确填写您的“特惠服务顾客编号、密码、验证码”后点击“提交”，进入下一个页面；

A registration form titled '产品保修'. It contains three input fields: '特惠服务顾客编号', '密码', and '验证码'. To the right of the '验证码' field is a CAPTCHA image showing the number '1011' and the text '换个验证码'. Below the fields is a '提交' button.

- 3、请在“[登记保修](#)”页面中正确填写您购买清森空气净化器的“订单号码、订单日期、机器序列号”，并仔细阅读“[保修说明](#)”后点击“提交”；

A registration form titled '产品保修' with a sub-section '登记保修'. The '登记产品' dropdown is set to '然健空气净化器'. The '特惠服务顾客编号' is '889887'. The '订单日期' is '2016-02-22'. There are input fields for '订单号码' and '机器序列号'. A '提交' button is at the bottom. To the right is a photo of the back of a black air purifier with a yellow and white label containing technical specifications and a barcode.


*机器序列号为“清森空气净化器”右侧面电源线旁边的标签上以 AP 为开头的序列号，您可鼠标指向  查看示意图。

4、如填写信息无误，系统会自动显示“**登记成功!**”，表示您购买的清森空气净化器产品保修已登记完毕（如显示“**资料错误!**”，请重新核对您输入的信息）；

*如您需要维修或换货请拨打客服热线

如何查询记录？

您可以同样使用以上 1、2 方法进入您的“**产品保修**”页面，点击“**查询记录**”查看您所登

记的产品信息，更可点击表格中的  查看详情。

产品保修

登记保修 **查询记录** 登出

产品	订单号码	机器序列号	保修期限	保修次数	保修状态	详情
然健空气净化器	37744	AP021636285	2016-07-14	0	暂无纪录	
然健空气净化器	37743	AP970968472	2016-07-14	0	暂无纪录	

(机器序列号尾号三位数打马赛克)

- 为保障您的账户安全，请在公用电脑上完成“**登记保修**”或“**查询记录**”后点击“**登出**”，退出您的账户。

产品保修

登记保修 查询记录 **登出**

产品	订单号码	机器序列号	保修期限	保修次数	保修状态	详情
然健空气净化器	37744	AP021636285	2016-07-14	0	暂无纪录	
然健空气净化器	37743	AP970968472	2016-07-14	0	暂无纪录	

(机器序列号尾号三位数打马赛克)